

# AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización 21 de junio de 2016

Dehan Educación Global, S. de R. L. de C. V. en lo sucesivo Dehan, a través de [www.mydehan.com](http://www.mydehan.com) y las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados al o en la dirección electrónica [www.dehanmatematicas.com](http://www.dehanmatematicas.com) (en adelante como la plataforma), tiene entre sus objetivos, la convicción de proteger los datos personales, y datos personales sensibles, en su caso, proporcionados por los colegios o instituciones educativas; así como regirnos por los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los mismos (en adelante, y en su conjunto como la información). Por lo anterior, Dehan ha establecido las siguientes disposiciones para proteger dicha información en la medida de lo posible, las cuales pueden cambiar en cualquier momento. Por lo que sugerimos consultarlas periódicamente. Los términos que no estén expresamente definidos en estas disposiciones, tendrán el significado que se les atribuye a los mismos en las Condiciones de Uso.

**1. INFORMACIÓN PERSONAL SOLICITADA.** Dehan podrá solicitar la información a los colegios o instituciones educativas que estén afiliadas al método Dehan Matemáticas, con el objeto de poder proporcionarles la mayor experiencia personalizada en el uso de los servicios que se les otorga a través de la plataforma, así como para generar bases de datos que Dehan pueda utilizar para fines informativos. El tipo de información que se solicita variará dependiendo del perfil con el que se solicite el registro, dentro de la plataforma se incluirá dicho perfil como nombre(s), apellido(s), dirección de correo electrónico, teléfono, fecha de nacimiento, CURP, datos laborales en el caso del perfil Docente, datos sobre la escuela a la cual acuda en el caso del perfil Alumno, datos sobre la escuela a la cual acuda(n) su (s) hijo (os).

No toda la información solicitada al momento del registro es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que Dehan considere conveniente y que así se le haga saber al momento del registro, por lo que solicitará dicha información cuando considere sea oportuno o necesario. Dehan invariablemente otorgará el nombre de usuario y contraseña para que inicie sesión en la plataforma.

**2. USO, FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.** Dehan no recolecta información que es derivada de la utilización que hacen los usuarios de los servicios. La información derivada, al igual que la información personal que los colegios proporcionen, podrá ser utilizada para diversos objetivos como lo es el proporcionar datos estadísticos, conducir investigaciones sobre el nivel académico de las matemáticas, y otras actividades que Dehan considere apropiadas.

Dehan no será responsable por el uso, publicación o revelación de información que los colegios proporcionen, por lo que recomendamos que sean cuidadosos y responsables sobre dicha información que tendrá el carácter de público.

Dehan se reserva el derecho de ceder la información proporcionada por los colegios a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes, o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro, a nivel nacional, como internacional.

**3. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.** Dehan expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información proporcionada por los colegios. Para dichos fines, utilizamos una gran variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad, para impedir, en la medida de lo posible, el acceso, uso o divulgación no autorizados. Cuando se transmite información altamente confidencial a través de la red internet, la

protegemos mediante encriptación bajo el protocolo SHA-2 y otros métodos que resultan irreversibles. No obstante, lo anterior será responsabilidad del usuario el que permanezca con carácter de confidencial, el uso de cualquier contraseña.

**4. COOKIES.** La plataforma usa diversas cookies para iniciar sesión, y así el usuario pueda utilizar algunos de nuestros servicios. Las cookies contienen información, que posteriormente puede leer un servidor web con el objetivo de almacenar sus preferencias y otro tipo de información en el equipo, para que, de este modo, ahorre tiempo al usuario, al eliminar la necesidad de escribir varias veces la misma información.

**5. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DEL USO DE INFORMACIÓN.** El usuario podrá ejercer sus derechos ARCO que les confiere la ley, dirigiendo su solicitud en atención al titular del Departamento de Privacidad y Datos Personales mediante: (i) correo electrónico a la dirección [contacto@dehanmatematicas.com](mailto:contacto@dehanmatematicas.com), o bien; (ii) en el siguiente teléfono (477) 707 32 57, Ext. 105, en días hábiles de las 8:00 a las 18:30 horas. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente mediante documento electrónico, los datos personales que usted desea sean rectificadas, canceladas o revisadas, así como el propósito para el cual los aportó, cumpliendo con los siguientes requisitos: a) Incluir el nombre y firma autógrafa del Titular, así como un domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud. b) Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular. c) Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercita los derechos que la ley le confiere. d) Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

**6. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** El presente aviso de privacidad, podrá ser actualizado, con la finalidad de reflejar los cambios que se produzcan en nuestros servicios. En dicho supuesto, se modificará la fecha de última actualización, en la parte superior de la misma. Si se realizan cambios materiales en este aviso de privacidad, o bien en la forma que Dehan usa y/o transmite la información personal, se le notificará con anterioridad a su implementación al colegio, mediante un comunicado al correo electrónico que haya dispuesto.

**7. CONTACTO.** En caso de dudas y/o comentarios a este aviso de privacidad, el usuario podrá contactar a Dehan, mediante comunicado electrónico al correo [contacto@dehanmatematicas.com](mailto:contacto@dehanmatematicas.com) obteniendo una respuesta sobre el mismo, en un plazo de 72 horas hábiles.

**8. MARCO LEGAL VIGENTE.** El usuario se obliga, por el simple hecho de navegar a través del portal, a respetar toda la normativa legal vigente relacionada con la utilización, gestión y uso de sistemas de información. Dehan extiende el presente aviso de privacidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, así como por las normas aplicables a nivel nacional e internacional.

**Dehan Educación Global, S. de R. L. de C. V., Todos los derechos reservados.**